**Обзор обращений за 2021год**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о работе Департамента Смоленской области по строительству и ЖКХ с обращениями граждан за 2021год**

За 2021 год в Департамент Смоленской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству поступило 585 обращений граждан. Из них 54 поступили в ходе личных приемов на базе приемной Администрации Смоленской области, 199 были направлены по принадлежности рассматриваемых вопросов из Приемной Президента Российской Федерации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Классификация обращений по категориям проблемных вопросов | Количество | % от общего количества |
| Капитальный ремонт общего имущества | 186 | 31,8% |
|  Газификация поселений | 136 | 23,2% |
|  Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 52 | 8,9% |
|  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 29 | 5,0% |
|  Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 29 | 5,0% |
|  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 29 | 5,0% |
|  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 25 | 4,3% |
|  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 21 | 3,6% |
|  Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 20 | 3,4% |
|  Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 15 | 2,6% |
|  Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 14 | 2,4% |
|  Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации | 12 | 2,1% |
|  Результаты рассмотрения обращения | 10 | 1,7% |
|  Медицинское обслуживание сельских жителей | 4 | 0,7% |
|  Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 3 | 0,5% |
|  Общее количество: | 585 |   |