

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Смоленской области



А.А. Борисов
«26» февраля 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Смоленской области



Ю.Н. Пучков
«26» февраля 2018 года

**План основных мероприятий («дорожная карта»)
по повышению эффективности взыскания задолженности
в пользу предприятий топливно-энергетического комплекса Смоленской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
I. Аудит задолженности, анализ причин возникновения и накопления						
1.	Инвентаризация задолженности	1. Проведение инвентаризации дебиторской задолженности	обеспечение контроля за финансовыми обязательствами	объем дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги и топливно-энергетические ресурсы (далее – ЖКУ и ТЭР соответственно)	ежеквартально	исполнители коммунальных услуг (далее – ИКУ), ресурсоснабжающие организации – далее РСО)
		2. Проведение инвентаризации кредиторской задолженности за поставленные услуги, ресурсы и обеспечение погашения ранее образовавшейся задолженности, а также оплаты текущей задолженности организациями				
				объем кредиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги	ежеквартально	ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		3. Проведение сверки задолженности с организациями, имеющими задолженность по оплате ЖКУ и ТЭР	документальное подтверждение сумм задолженности с указанием периода образования задолженности	объем дебиторской задолженности за ЖКУ и ТЭР	ежемесячно	ИКУ, РСО
		4. Заключение договоров цессии (уступки права требования)	выявление встречных обязательств с целью их выполнения в полном объеме	количество договоров, объем снижения обязательств	ежеквартально	ИКУ, РСО
2.	Анализ задолженности	1. Мониторинг дебиторской задолженности, в том числе в разрезе: - потребителей: граждан (наимателей и собственников), бюджетных организаций по уровням бюджетов, промышленных предприятий и прочих потребителей; - по срокам возникновения: объем задолженности сроком от 1 до 3 месяцев, от 3 до 12 месяцев, от 12 до 24 месяца; - в разрезе полученных услуг: отопление, горячая вода, холодная вода, электрическая энергия, жилищные услуги, прочие услуги 2. Мониторинг причин возникновения задолженности: - несоблюдение договорных отношений; - банкротство предприятий-пользователей услуг; - инфляция; - отсутствие собственника жилого помещения;	– определение основных категорий неплательщиков; – выявление просроченной задолженности – выявление основных причин образования задолженности (субъективных, объективных) – выявление сомнительной и безнадежной к	реестры должников физических и юридических лиц, с указанием суммы задолженности, сроков возникновения и причин образования задолженности	ежеквартально	ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		- принадлежность граждан к социально неблагоприятным категориям населения; - миграционный фактор среди населения; - невозможность принятия мер принудительного выселения граждан-должников; - длительность судебно-процессуальных действий в судебной системе (не принятие мер судебными приставами-исполнителями по розыску должников по исполнительным документам, отсутствие у должника имущества, возврат судебного решения) и т.д. 3. Предоставление результатов мониторинга дебиторской задолженности в: - администрации муниципальных районов и городских округов Смоленской области (далее – ОМС); - Департамент Смоленской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (далее – Департамент); - Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» (далее – ГЖИ)	взысканию задолженности			
					в соответствии с установленными сроками и по определенной форме	ИКУ, РСО
						ОМС
II. Меры по снижению задолженности						
1.	Ведение досудебной работы по взысканию задолженности	1. Уведомление должника о наличии задолженности: - телефонное оповещение; - почтовые извещения; - СМС информирование;	- снижение дебиторской задолженности; - снижение количества исполнительных документов,	соотношение количества должников и количества уведомлений	ежемесячно, при наличии задолженности свыше 2-х месяцев	ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		- лично (с выездом на место проживания должника)	предъявляемых на исполнение			
		2. Заключение соглашений на рассрочку погашения задолженности	структурные подразделения УФССП по Смоленской области; – снижение суммы задолженности, подлежащей взысканию	соотношение количества должников и количества заключенных соглашений	ежемесячно, при наличии задолженности более 3-х месяцев	ИКУ, РСО
		3. Применение мер договорной ответственности, направленных на конкретного должника	взысканию	сумма погашенной задолженности	не реже, чем 1 раза в месяц	ИКУ, РСО
		4. Применение к потребителям мер, ограничивающих или приостанавливающих предоставление коммунальной услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354			при необходимости в соответствии с действующим законодательством	ИКУ, РСО
		5. Применение альтернативных способов погашения задолженности за ЖКУ (работы по благоустройству территории поселения, содержанию и ремонту жилого помещения, общественные работы)			ежеквартально	ИКУ, РСО, ОМС
2.	Ведение претензионно-исковой работы	1. Подача в суд исковых заявлений на взыскание задолженности при наличии у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких ЖКУ в размере, превышающей три ежемесячных размера платы, отсутствия или неисполнении условий соглашения о погашении задолженности	снижение дебиторской задолженности	– соотношение количества должников (суммы задолженности) и количества поданных исковых заявлений (суммы)	постоянно	ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
				к поданной взысканию); – количество исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности		
		2. Проведение проверки добровольной оплаты задолженности до предъявления на принудительное исполнение в структурные подразделения Управления Федеральной службы судебных приставов по Смоленской области	– увеличение эффективности претензионной работы; – повышение уровня взаимодействия с целью взыскания задолженности в пользу предприятий топливно-энергетического комплекса Смоленской области	снижение количества исполнительных документов, предъявляемых на исполнение в структурные подразделения УФССП по Смоленской области	постоянно	ИКУ, РСО
		3. Своевременное направление в УФССП по Смоленской области исполнительных документов о взыскании задолженности		соотношение количества исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности, и количества исполненных листов, направленных на исполнение в службу судебных приставов	постоянно	ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		4. Проведение сверок по исполнительным производствам, взыскателями по которым выступают ИКУ и РСО со структурными подразделениями Управления Федеральной службы судебных приставов по Смоленской области	– повышение уровня фактически взысканной суммы дебиторской задолженности; – увеличение количества оконченных фактом исполнительных производств	– наличие актов сверки; – соотношение количества исполнительных производств, находящихся на исполнении, и количества исполненных исполнительных производств	постоянно	ИКУ, РСО, УФССП по Смоленской области
		5. Предъявление исполнительного документа непосредственно в организацию, выплачивающую должнику периодические платежи (при сумме задолженности, не превышающей 25 тыс. рублей) при наличии информации о месте получения дохода (ст. 9 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»)				ИКУ, РСО
		6. Предъявление исполнительного документа непосредственно в банк, кредитное учреждение при наличии информации о счете (ст. 8 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»)	– повышение уровня фактически взысканной суммы дебиторской задолженности; – увеличение количества оконченных фактом исполнительных производств			ИКУ, РСО
		7. Организация совместной работы судебных приставов - исполнителей со специалистами ОМС, РСО, а также ИКУ при исполнении	повышение уровня взаимодействия с целью взыскания задолженности	количество проведенных совместных	ежемесячно	ИКУ, РСО, УФССП по Смоленской

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		исполнительных производств	в пользу предприятий топливно-энергетического комплекса Смоленской области	рейдов, участие представителей службы судебных приставов в заседаниях комиссий по взысканию задолженности		области, ОМС
		8. Мониторинг ведения претензионно-исковой работы	обеспечение исковых требований	– соотношение сумм поданных исковых заявлений и сумм задолженности за ЖКУ – соотношение количества исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности, и сумм задолженности за ЖКУ – соотношение сумм поступивших средств в счет погашения задолженности и сумм задолженности за ЖКУ		ИКУ, РСО

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
		9. Применение к должникам мер принудительного исполнения	применение мер принудительного исполнения в соответствии с нормами Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»			УФССП по Смоленской области
3.	Списание дебиторской задолженности, невозможной к взысканию	Издание локального нормативного правового акта (приказа) руководителя предприятия о списании невозможной к взысканию дебиторской задолженности	снижение суммы, подлежащей взысканию	количество приказов о списании задолженности	ежеквартально	ИКУ, РСО
III. Предупреждение образования задолженности						
1.	Организация сбора платежей за ЖКУ	Рассмотрение вопроса о заключении договоров гражданами напрямую с каждым поставщиком ресурсов	– снижение задолженности за ЖКУ и ТЭР; – повышение уровня собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги	– добровольное погашение сложившейся задолженности за ЖКУ и ТЭР; – снижение количества исполнительных документов, представляемых на исполнение в УФССП по Смоленской области	постоянно	ИКУ, РСО
2.	Организация и ведение договорной работы	Наличие в договорах положений, предусматривающих материальную ответственность при несвоевременной оплате потребленных услуг (штрафных санкций)				

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1		3	4	5	6	7
3.	Разъяснительная работа по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ и возможных последствий ее наличия	<p>1. Проведение встреч с гражданами по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ</p> <p>2. Подготовка информационных листовок по расчету платы за коммунальные услуги и мерам ответственности за невнесение платы за коммунальные услуги</p> <p>3. Размещение информации о возможностях погашения задолженности за ЖКУ на счет-квитанциях, СМИ, информационных досках в МКД</p> <p>4. Проведение индивидуальных консультаций граждан (в форме «личного приема»)</p> <p>5. Рассмотрение обращений по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ</p> <p>6. Проведение совместных широкомасштабных совместных рейдовых мероприятий с освещением в СМИ, в том числе в местах массового потока транспортных средств с целью выявления водителей, являющихся должниками по исполнительным производствам о взыскании задолженности в пользу организаций топливно-энергетического комплекса</p> <p>7. Вручение руководителям организаций – должников по исполнительным производствам в пользу организаций топливно-энергетического комплекса предупреждений об уголовной ответственности, предусмотренной статьи</p>	информирование граждан, побуждение к оплате задолженности, превентивная мера	– динамика изменения дебиторской задолженности; – добровольное погашение сложившейся задолженности; – снижение количества исполнительных документов, предъявляемых на исполнение в УФССП по Смоленской области	постоянно	ИКУ, РСО, ОМС
				снижение количества исполнительных документов, находящихся на исполнении в структурные подразделения УФССП по Смоленской области	1 раз в полугодие	УФССП по Смоленской области, ИКУ, РСО, ОМС
						УФССП по Смоленской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
4.		315 Уголовного кодекса Российской Федерации				ИКУ, РСО, ОМС
		8. Проведение разъяснительной работы по добровольному исполнению решения суда или погашению сложившейся задолженности				
4.	Предоставление мер социальной поддержки гражданам по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Разъяснения о возможности получения и практическая помощь при подготовке документов на предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг			постоянно	ИКУ, РСО, ОМС
5.	Проведение поощрительных акций для добросовестных плательщиков	проведение акций: - списание пени; - поощрительные призы; - ценные подарки и прочее	повышение собираемости за жилищно-коммунальные услуги	динамика изменения дебиторской задолженности	постоянно	ИКУ, РСО
6.	Контроль за состоянием взаиморасчетов	Мониторинг изменения задолженности			постоянно	ИКУ, РСО, ОМС, ГЖИ, Департамент
7.	Предупреждение, выявление и пресечение нарушений установленных законодательств ом требований в рамках осуществления регионального	Предоставление информации в специально уполномоченные органы о фактах нарушений руководителями управляющих организаций действующего законодательства Российской Федерации с целью привлечения их к административной ответственности, в том числе с возможностью их дисквалификации Выступить с инициативой внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации в	снижение количества недобросовестных ИКУ			ГЖИ

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ожидаемый результат	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
	государственного жилищного надзора	целях появления возможности учета финансовой составляющей и задолженности перед физическими и юридическими лицами при выдаче лицензии управляющим организациям				

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Управления Федеральной
службы судебных приставов по
Смоленской области


Е.Г. Киреев

« 26 » 02 2018 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента Смоленской
области по строительству и жилищно-
коммунальному хозяйству


Е.А. Соколова

« 26 » 02 2018 года

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
«Государственная жилищная инспекция
Смоленской области»


Е.М. Печурова

« 26 » 02 2018 года